

# 紅河谷醫療系統與士嘉堡醫院合併建議

## 相關問題與答案 (2014 年 3 月)

### 問題 1：為何兩間醫院機構需要合併？

答：這全是為了向病人提供更佳的護理服務。醫院合併後，我們將能夠在士嘉堡和西杜咸（包括 Ajax、Pickering 和 Whitby）為區內需要照顧的人士提供更佳的醫療護理。

短期而言，合併意味著病人能更快地獲得卓越的護理。一個由兩院合併而成的系統，將令我們得以提高護理服務的質素和可達性，以及改善協調和過渡安排，讓病人可以容易地在整個醫療保健系統內找到所需服務。此外，我們亦將更有能力，提供跨分院的病人護理服務。

長遠而言，合併的好處是讓我們可帶來更多卓越的專門服務中心和一流的地區計劃，從而提供最優質和鄰近家居的專門護理。長遠來看，我們亦將能夠建立非住院護理中心，這些中心往往在非緊急護理方面勝過醫院的急診部門，我們並可將所節省的資源用於病人護理上，從而更加善用醫療護理經費。醫院合併後的新機構亦將吸引更多的專科醫生為我們的社區服務。

### 問題 2：士嘉堡醫院 (TSH) 與紅河谷醫療系統 (RVHS) 合併，將如何促進士嘉堡和西杜咸的醫療護理服務？

答：建議中的合併將為我們的社區帶來更優質的服務，並會吸引更多專科醫生。我們將能夠為病人作出更佳的服务安排，並在各項服務上提供世界級的臨床護理，例如母嬰健康、腫瘤科、泌尿科、善終護理和急症期後護理。換言之，患者將更快地得到卓越的護理。

紅河谷醫療系統與士嘉堡醫院合併而成的機構，將在安省名列第七大，享有更大的名聲和影響力，這意味著將有更大筆的預算來向更多病人提供更佳的護理。我們將有以下排名：每年所做手術的數量居第一；急診人次居第二；精神健康、康復及複雜持續護理的住院日數均排在前 25 名內。

### **問題 3：將近來臨的選舉會對醫院是否合併有影響嗎？**

答：我們不知道政府選舉的結果，但的確知道無論選舉結果如何，我們所面對的挑戰將依然不變。

我們擬透過合併解決各項問題，包括：

- 目前士嘉堡和西杜咸居民沒有穩定的獲取區內服務和專科護理的機會；
- 醫療護理系統有進行基本重整的必要，以配合不斷增加的病人需求、日漸老化的人口，以及醫院經費的減少；
- 醫院有每年 3% 至 5% 通脹率的成本壓力，平攤不增的省府資金不能對此作出彌補；
- 士嘉堡的醫院設施老化有待改善，而西杜咸的設施不足以應付需求。

在推動合併建議付諸實行的過程中，我們的焦點在於繼續改進在士嘉堡和西杜咸社區提供的病人護理。我們將繼續聆聽社區意見，向中東區醫療綜合網絡 (Central East Local Health Integration Network) 和衛生及長期護理廳，提出關於為社區提供最佳醫療護理的建議，讓選舉問題留給政界人士討論。

### **問題 4：如果衛生及長期護理廳拒絕醫院合併的要求，你們會怎樣做？**

答：我們已經提出有力的論據，表明兩間醫院機構合併將如何令病人和我們所服務的社區受惠。我們透過合併，可以繼續提高護理服務的質素和可達性。

我們是完全專注於促成合併。我們為社區提供資料、進行分析，並給予利益相關者參與的機會，這一切將很重要，有助於對醫療護理服務的短期和長遠規劃。

**問題 5：醫院方面採取了甚麼行動，使其設施現代化和擴充，以便更好地服務社區？**

答：我們已向衛生及長期護理廳提交前期資本規劃申請。提交這些申請是為兩個設施項目獲取可行性研究、規劃和設計工作所需的撥款，其中一個項目在士嘉堡進行，另一個在西杜咸（包括 Ajax、Pickering 和 Whitby）。此舉只是一個多年、分階段進程的第一步。但這是一個刻不容緩的一步，以便我們能取得急需的政府資金，投資在我們的設施，進得現代化和擴充，以滿足社區內的病人護理需求。這是一個漫長的過程，不會在一夜之間完成，我們會一直將進展情況告知利益相關者。

**問題 6：為何紅河谷亞積士和皮克靈分院 (RVAP) 不與 Lakeridge Health 合併？**

答：紅河谷醫療系統和士嘉堡醫院合併的建議，符合病人喜好，以及醫生轉介病人的情況。我們知道，大部分病人是在紅河谷亞積士和皮克靈分院或前往西面的多倫多市接受護理，而非前往東面的 Lakeridge Health。士嘉堡醫院和紅河谷醫療系統的醫生非常支持紅河谷醫療系統與士嘉堡醫院合併的建議。與 Lakeridge Health 建立更密切的合作關係，是我們未來一定會加以思量的事情，但現在我們專注於紅河谷醫療系統和士嘉堡醫院合併一事，因為事實表明這會給病人帶來即時和長遠的利益。

**問題 7：鑑於這些醫院需要進行那麼多的工作，病人現在所得到的護理是否合乎標準？**

答：是的，絕對是。士嘉堡醫院和紅河谷醫療系統提供卓越的護理。紅河谷醫療系統和士嘉堡醫院是兩所很有名聲的醫院，以病人、職員和社區的福祉為依歸。兩院都已獲加拿大評審機構 Accreditation Canada 給予 4 年的模範鑑定 (Exemplary Standing)，由此可見兩院實踐卓越護理的承諾。我們致力維持這個彪炳紀錄，並以此為發展基礎。我們的醫院聯合起來，將能加強現有的計劃，並透過各項專門服務、診所及與其他服務供應者的合作，為社區發展新服務或加強服務。

**問題 8：如果政府批准興建新的醫院大樓，你們對 4 間分院和 4 個急診部門的承諾會怎樣？**

答：若政府作出批准的決定，我們將十分歡迎。西杜咸和士嘉堡的醫院設施若能更新和擴充，我們的社區將得到更好的服務。在省府批准對這些設施作出投資，而設施建成和啟用之前，我們會一直堅守對現存 4 座醫院大樓及其急診部門的承諾。在此期間，我們繼續堅定地致力在所有分院，在所有的病人服務上提供卓越的護理。